

IT-NOTFALL

Stets griffbereit: am Arbeitsplatz, im Homeoffice, in der Notebooktasche.

1 Ruhe bewahren

Nicht herunterfahren

Nichts löschen

Nicht selbst reparieren

2 Sofort melden

IT-NOTFALLHILFE · LISSER IT

04408 999 99 99

notfall@lisser-it.de



SCANNEN & ANRUFEN

IT intern

Geschäftsführung

Datenschutzbeauftragter

3 Notieren

hilft der IT enorm

Datum und Uhrzeit _____

Gerät oder Benutzername _____

Bemerkt von _____

Was ist passiert, was war die letzte Aktion?

SOFORTMASSNAHMEN

Erst diese zwei Schritte, dann Vorderseite Punkt 2

SEITE 2

RANSOMWARE Lösegeldforderung, Sperrbildschirm

- 1 **Netzwerkkabel ziehen**, WLAN aus, Gerät anlassen
- 2 **Bildschirm fotografieren**, Kollegen warnen, nicht zahlen

SERVERAUSFALL Server oder Software reagiert nicht

- 1 **Prüfen**: nur mein Gerät oder alle betroffen?
- 2 **Offene Arbeit lokal sichern**, Server nicht neu starten

DATENVERLUST Dateien fehlen oder sind gelöscht

- 1 **Arbeit einstellen** am betroffenen Gerät
- 2 **Papierkorb und Cloud prüfen**, Dateinamen notieren

NETZWERK Internet oder Netzwerk ausgefallen

- 1 **Statusleuchten** an Router und Switch prüfen
- 2 **Länger als 15 Minuten?** IT informieren, nichts umstecken

PHISHING Verdächtige E-Mail oder verdächtiger Anruf

- 1 **Nicht klicken**, keine Anhänge, keine Zugangsdaten nennen
- 2 **Schon geklickt?** Kabel ziehen, IT anrufen, Passwort ändern

MALWARE PC langsam, Pop-ups, fremde Programme

- 1 **Netzwerkkabel ziehen**, WLAN aus, Gerät anlassen
- 2 **Notieren**: seit wann, was zuletzt installiert oder geöffnet

NIEMALS

Gerät herunterfahren oder neu starten
Eigene Rettungs- oder Scan-Tools starten

Dateien oder E-Mails löschen
Auf Erpresser antworten oder zahlen

WEITERE STELLEN

Polizei ZAC Niedersachsen 0511 9873 6230

BSI Hotline 0800 274 1000

Cyberversicherung _____

Internetprovider _____

Personendaten betroffen? 72 Stunden Meldefrist beachten.