IT-NOTFALLPLAN

Sofortmaßnahmen bei IT-Sicherheitsvorfällen · Aushang für alle Mitarbeiter

LISSER IT SYSTEMHAUS

Notfall-Hotline **04408 999 99 99**

⚠ REGEL NR. 1 — **Ruhe bewahren. Keine Panik.** 1 Nicht herunterfahren | 2 Nichts löschen | 3 Passende Karte unten befolgen

1 RANSOMWARE

Lösegeldforderung oder Sperrbildschirm

1. **Netzwerkkabel ziehen** und WLAN abschalten
2. **Gerät anlassen**, Bildschirm fotografieren
3. **IT und Geschäftsführung** sofort informieren
4. **Andere warnen**: keine Datei vom Server öffnen
5. **Polizei verständigen**, Ansprechstelle Cybercrime

NIEMALS zahlen, antworten oder herunterfahren

2 SERVERAUSFALL

Server oder Software reagiert nicht

1. **Prüfen**: nur mein Gerät oder alle betroffen?
2. **Offene Arbeit** lokal sichern, solange möglich
3. **Uhrzeit und Symptome** notieren
4. **IT informieren**, Ausfall genau beschreiben
5. **Ersatzablauf** nutzen, Papier oder Telefon

NIEMALS Server selbst neu starten oder abschalten

3 DATENVERLUST

Dateien fehlen oder sind gelöscht

1. **Arbeit einstellen** am betroffenen Gerät
2. **Papierkorb** und Versionsverlauf prüfen
3. **Cloud prüfen**: Papierkorb in OneDrive oder SharePoint
4. **Notieren**: Dateiname, Ordner, letzte Änderung
5. **IT informieren** für die Rücksicherung

NIEMALS eigene Rettungsprogramme starten

4 NETZWERK

Internet oder Netzwerk ausgefallen

1. **Prüfen**: nur mein Gerät oder alle betroffen?
2. **Statusleuchten** an Router und Switch prüfen
3. **WLAN** trennen und neu verbinden
4. **Störung prüfen** beim Provider, Nummer unten
5. **Länger als 15 Minuten**? IT informieren

NIEMALS Netzwerkgeräte umstecken oder zurücksetzen

5 PHISHING

Verdächtige E-Mail oder verdächtiger Anruf

1. **Nicht klicken**: keine Links, keine Anhänge
2. **Schon geklickt?** Kabel ziehen und IT anrufen
3. **Angeblicher IT-Anruf?** Auflegen und selbst zurückrufen
4. **Passwort ändern**, überall wo es gleich lautet
5. **Weiterleiten**: E-Mail als Anhang an die IT

NIEMALS Zugangsdaten per E-Mail oder Telefon nennen

6 MALWARE

PC langsam, Pop-ups, fremde Programme

1. **Netzwerkkabel ziehen** und WLAN abschalten
2. **Gerät anlassen**, Spuren bleiben erhalten
3. **Notieren**: seit wann? was zuletzt installiert?
4. **IT informieren**, Symptome genau beschreiben
5. **USB-Sticks** am Gerät liegen lassen, nicht weitergeben

NIEMALS selbst deinstallieren oder Virenscans starten

NOTFALLKONTAKTE

bitte ausfüllen und aktuell halten

FUNKTION	NAME ODER FIRMA	TELEFON	E-MAIL ODER WEB
IT-Notfallhilfe	**Lisser IT-Systemhaus**	**04408 999 99 99**	**notfall@lisser-it.de**
Geschäftsführung			
IT-Ansprechpartner			
Internetprovider			
Cyberversicherung			
Polizei ZAC	ZAC Niedersachsen, LKA	**0511 9873 6230**	lka.polizei-nds.de
BSI Hotline	Bundesamt für Sicherheit	**0800 274 1000**	bsi.bund.de

IMMER GILT

- Verdächtige E-Mails und Links niemals öffnen
- Unbekannte USB-Sticks nicht anschließen
- Passwörter nie am Bildschirm notieren
- Unsicher? Erst fragen, dann klicken
- Zugangsdaten auch offline hinterlegen

NACH DEM VORFALL

- Vorfall dokumentieren: was, wann, wer
- Im Team besprechen und Ablauf verbessern
- **Daten betroffen?** 72 Stunden Meldefrist beachten
- Diesen Aushang aktualisieren

NIEMAND ERREICHBAR?

Scannen: Notfallhilfe anrufen, per WhatsApp melden oder Nummer aufs Handy speichern.

VORFALL NOTIEREN Datum und Uhrzeit _____ Was ist passiert _____ Gerät _____ Bemerkt von _____